

令和5年度 放課後等デイサービスくじらくも  
保護者様による事業所評価結果（公表）

令和6年3月

回収率：100%（回答数 22 / 配付予定数 22）

No.	チェック項目	はい	分からない	いいえ	ご意見ご質問	ご意見を踏まえた工夫又は改善目標
環境・体制	1 子どもの活動のスペースが室内外で十分に確保して支援を行ってもらえている	22			・のびのびと活動していると思います。 ・自然豊かな野岳と豊かなくじらくも環境に感謝しています。	
	2 専門的に考えられた支援の仕組みと提供を感じる	21	1		・考えられた支援がくじらくもを選んだ理由の1つです。 ・親子プログラムに参加した時に先生たちの間でコミュニケーションが取れていると感じた。	専門的な支援をしっかりと視覚化した上で、児童指導員、保育士、作業療法士等有資格者の職員ならびにチームワークの配置をもって支援にあたらせてもらっています。
	3 事業所の施設設備は、こどもたちの支援のために十分考えられた設備だと感じる	22				
適切な支援の説明と提供	4 支援の内容、利用者負担等について説明を受けている	22			・説明を受けています。	
	5 保護者様事前記述の（こどもプロフィール）なども含め、子どもと保護者様のニーズや課題を一緒に考え「協力」した上で、個別支援計画が作られていると感じる	22			・一方的ではなく、子どもの成長のために一緒に考えてくださっているととてもよく感じます。	
	6 個別支援計画を元に支援が行われていると感じる	21	1			全員が理解できるように、説明をしっかりと行っていききたいと思います
	7 子ども達が楽しみながら成長につながるような活動や関わり方の工夫をしてもらっていると感じる	22			・毎回、いろいろな活動内容を考えてくださっているとおもいます。 ・本人の気持ちに引き合わせてもらっていると思います。	
	8 他の児童施設等や、一般の方との交流する機会の提供をしてもらっていると感じる	21	1		・くじらくも以外の交流は子供にとってとても大きな学び成長につながると思います。 ・社会と繋がる仕組み作り感謝しています。	年1回、他の放課後等デイサービスと交流会を行っています。またお菓子の販売を通して一般の方とのふれあいも作っています。
くじらくもが提供する支援内容のご理解	9 くじらくもは親子、ご家族で成長していくための学びの場であり、ご家族の子育てが少しでも行いやすくなるためにお互いの「協力」が大切だと考えている社会資源の中の1つのサポート施設ということを理解している	22			・理解ノート、様子がわかりやすく、先生方との連絡もとりやすいです。	
	10 くじらくもへのお子様の利用は仲間作りの練習が基本目的であり、仲間作りのための活動の際に、個別の課題を要因として起こる出来事を保護者と共有し、その時の課題にどう向き合うか「協力」して成長を促す施設だと理解している	22			・仲間作りを通して我が子の成長を感じます。 ・子どもにとってくじらくも仲間が居心地が良いように感じます。	
	11 子どもの成長のためには私達人間の「子ども理解」、子ども自身の「自己理解」が大切だということを理解できる	22			・一個性を大切にその子が自分を理解することが大事ですね。 ・くじらくもを利用する前は子ども理解の方を思っていました、話を聞くことで自己理解も大切だと気づかれました。	
	12 こどもの成長のためには「出来ることを（応援）していくこと」「難しい面に関しては（一緒に協力・方法の提案）」を意識して行い努力することが大切だと理解できる	22			・先生方の子どもたちへの声かけを見てとても大切だと感じています。	
	13 子ども理解ノートを中心に積極的な情報共有（協力関係）の上、くじらくも・ご家庭双方で子どもたちと関わる事が支援効果を上げることにつながると理解できる	22			・くじらくもでの様子を教えてもらい、今の課題や成長を知ることができています。 ・活動での様子やお友達のことなど、ノートに書いてあるので、家で話をする時にノートを見て話しをしています。	
非指導等の対応	14 子どもたちの安全面に関する備えや定期的な避難訓練など（訓練・研修）の実施状況を知る機会がある	16	6		・子どもから訓練の話を書きます。 ・担架を作った話をしてくれました。家では訓練をすることはないので、これからのいろんな事を想定して避難訓練をしていただけたらと思います。	・活動プログラムの中に夏・冬2回に分けて行っています。物干しと毛布を使った担架でお友達を運ぶ経験や火災を想定した避難訓練を行いました。
利用を通じた評価	15 子どもは楽しみにくじらくもに通っていると感じる	19	3		・子どもの興味がある活動をするとかわかっていいる時はテンションが上がります。 ・気分が乗らない日も行くとか楽しんでいるように安心しています。	・こどもたちの気持ちには波があり、全員がアンケートをとるタイミングで楽しんでいるとは限りませんが、今後も出来るだけ多くのお子様を楽しみながら自己理解が出来ていくよう支援に努めて行きたいと思います
	16 くじらくもと一緒にやり取りを深め「協力」出来ていると感じる	22				
	17 子どもの言動に対する「捉え方」や「関わり方」に気付けるような、場の提供（親子プログラムなど）や情報提供や交換をくじらくもはしていると感じる	22			・親子プログラムに参加することによって子どもの様子、どんな風にお友達と関わっているのかと発見することがたくさんあります。	
	18 「子ども理解」を深める「気付き」があると感じる	21	1		・くじらくもでの活動、人との関わりを通して子どもの気付きを感じています。	「気付き」が生まれるために、私達人間がしっかりと話し合いができていくが必要になってきます。お話ができるように諦めずに努力していきたいと思えます。
	19 保護者参加可能な親子プログラムなどにより保護者同士の繋がりの場の提供も考えていると感じる	21	1		・親子プログラムでは保護者同士が関わっていてとても良いと思います。	引き続き、繋がりが作れる親子プログラムの機会を提供していけたらと考えています。
	20 子どもや保護者からの相談や申入れがあった場合に親身に対応してもらっていると感じる	21	1		・心配事があった時に必ず丁寧に聞いていただき、安心します。 ・子どもにどう対応していいかわからない時など、子どもがどう感じているのかなどアドバイスをしてくださり気持ちが楽になりました。	引き続き、相談に対して親身に対応していきたいと思えます
21 個人情報の取扱いに十分注意していると感じる	21	1			個別に「個人情報使用同意書」をいただいた上で、必要最小限度内で個人情報を使用し、取り扱いには細心の注意を払わせていただいております。	
【ご感想】					【ご感想に対する返答】	
①いつもお世話になっております。たくさん体験と学びの場をありがとうございます。					①野岳の自然環境を活かしながら、今後ともたくさん体験や経験をできるような活動プログラムを考えていきたいと思えます。	
②利用日に帰宅したり、学校にお迎えがなかったりがありましたので、先生方間で情報共有と確認をしっかり行ってほしいです。まだ低学年のため、そが心配です。					②送迎時のことに関しては申し訳ございませんでした。有難い意見として、利用日の確認や、理解ノートに利用日記入、配車版を大きく見やすくするなど改良を行い、情報共有の徹底をはかれるようにすることができました。「気付き」をありがとうございました。	