

令和4年度 放課後等デイサービスくらぐも  
保護者様による事業所評価結果（公表）

令和5年3月

回収率：100%（回答数22/配付予定数22）

No.	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	工夫している点	ご意見	ご意見を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制	1 子どもの活動のスペースが室内外で十分に確保されているか	22			定員10名と職員が利用しても十分なスペースとなっております。		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22			児童指導員、保育士、作業療法士、言語聴覚士、社会福祉士、公認心理師等有資格者の職員ならびにチームワーク、定員以上の配置をもって支援にあたらせていただいています。		
	3 事業所の施設設備は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22			室内には、大型ホワイトボードと大型液晶モニターを設置し、当日のスケジュール、掲示など情報提供ボードとして活用している。室内は段差や電磁波を抑え、建物はアレルギーを引き起こさない身体に優しい材料を使用し、24時間換気も行って全体的にユニバーサルデザインに配慮しています。		
適切な支援	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	20	2		ASIST学校適応スキルプロフィールを活用し、「適応スキルの把握」と「特別な支援ニーズの把握」を行っています。また、全体の支援計画を準備し、利用者様のニーズにお応えできるように個別の支援計画を作成しています。		プランニングの段階での情報の共有がまだ十分でないことを受け、何に向かって支援を必要としているかを具体的に示すために、従来の連絡ノートに「サポートファイル」とし本人の「セルフサポートプロフィール」のアップデートを進めていくように支援をシステム化した。
	5 個別支援計画に沿った支援が行われているか	22			目標に沿った記録、連絡ノート（「子ども理解のためのサポートファイル」に名称変更予定）や支援記録ができるように、毎日、その日利用する子どもたちの目標、具体的な支援を確認し、支援プログラムをシミュレーションしています。	〇よく理解してくださって支援されていると思います。	
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22			室内と室外、粗大運動と微細運動、運動と休養または読書など、オンオフ、バランスを考え、活動にメリハリを持たせています。また、季節に応じた活動、学びの活動、管理整備活動、ショップ活動などを取り入れています。	〇いろいろな活動してもらっています。 〇いつもなかなかできない体験ゆるんな場所、イベントに参加させてもらっている。	
	7 他の児童施設等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21	1		野岳湖公園やのだけの森こうえんを訪れる方々や、交流会で知り合うお友だちなどと触れ合いながら、「ヒト・モノ・コト」コミュニケーションを高める機会を取り入れています。		コロナ禍で思いっきりできなかった分を今後積極的に推進する。今後もビデオ通話も活用した交流も模索していく。
保護者への説明等	8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22			契約時に「重要事項説明書」や「利用契約書」をもとに、できるだけ分かりやすくご説明させていただいています。		
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状態や課題について共通理解ができているか	22			「連絡ノート」により個別に支援状況などをお伝えし、その他、お知らせや返信により、全体的な連絡をさせていただいております。また、保護者様からは検査結果やご相談など必要に応じ、連絡をいただいているところです。		
	10 保護者に対して面談、育児に関する助言など家族支援（親子プログラム等）が行われているか	22			モニタリングに関わる面談などで共に支援者であるという立場で、ご助言ならびに情報交換、情報の共有をさせていただいています。		
	11 父母の会などの活動支援や、保護者参加の行事開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	2		活動報告会や行事見学ならびに親子プログラム参加等の機会を活用し、保護者様同士が出会える場を用意させていただいています。	〇親子プログラムも充実していて、子どもの様子が見れたり、先生方と情報共有できたり、親も楽しめたりしています。	父母の会などの支援ニーズにお応えできていない点については、利用終了されたOB会などを今後拡張し、保護者間の悩みや不安の軽減に活用していくことを考えている。
	12 子どもや保護者からの相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応されているか	22			ご利用上のご相談にはできるだけ対応をさせていただいています。		
	13 定期的にSNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22			保護者の皆様とLINEでのやり取りが可能になりましたからは、個人情報に最新の注意を払いながら、必要に応じて、効果的に活用をしています。		
	14 個人情報の取扱いに十分注意されているか	22			個別に「個人情報使用同意書」をいただいた上で、必要最小限範囲内で個人情報を使用し、取り扱いは細心の注意を払わせていただいております。		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知されているか	14	6	2	各種マニュアルは、事業所として策定準備ができておりますが、「緊急時対応マニュアル」や、「防犯マニュアル」については、十分に皆様にご説明できておりません。来所いただいた際に、折を見てご説明させていただくように取り組んでいます。		保護者様に周知されるに至っていないことに対して、今後も周知していただけるよう尽力していく。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	3		活動プログラムの中に組み込み、二日間かけて実施しています。物干しと毛布を使った担架でお友達を運ぶ体験をしたり、目や足を負擔した人を避難場所まで移動させたりする体験を行っています。		今後も継続して訓練を行い、必要な訓練が行われていることをお伝えしていく。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	7			〇毎回楽しみに来ています。（2） 〇帰ってくるとイヤ顔をして帰ってくるのですが、行く前は「行きたくない」ということが多い。	「自由にしたい」、「家に居たい」などとの引き合いに楽しみにできないケースも多い。通所で新しい発見や体験、仲間とのふれあいによる脳の快刺激を楽しみとできるように今後も支援していく。
	18 事業所の支援に満足しているか	22				〇話を聞いてもらえて、アドバイスしてもらいありがとうございます。	
<p>【ご感想、ご要望など】</p> <p>〇自然と調理など色々な刺激があり、裏山の活動、焚き火も子どもにとって、貴重な体験ができ、すばらしいと思います。私がこどもだったら通いたい程度です。          〇様々な活動を取り入れていて、子どもが楽しく過ごしているようです。先生方が本当に色々考えて計画してくださっていると感じます。          〇親子プログラムには、毎回参加したいと思っていますが、できれば1・2か月前くらいに日程だけでも分かるとう助かります。（2）          〇この二年間でたくさん成長したと思います。新たな問題も出てきましたが、先生方に相談できるのも心強いです。          〇以前は、ただ「楽しかった。美味しかった。」と伝えてくるだけでしたが、最近は「〇〇ちゃんと〇〇ができたから面白かった。」「今日はこんな風な〜」など詳しく伝えてくれるようになりました。          〇くらぐもでの活動が、今、自宅の方でもそれぞれ別の活動につながっていて、チャレンジを続けられていると感じています。</p>							

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、「令和3年度 放課後等デイサービスくらぐも保護者様による事業所評価」により保護者様に事業所評価を行って頂き、その結果を集計したものです。