

令和6年度 放課後等デイサービスくじらぐも
保護者様による事業所評価結果（公表）

令和6年11月

回収率： 100 %（回答数 20 / 配付予定数 20）

No.	チェック項目	はい	分からない	いいえ	ご意見ご質問	ご意見を踏まえた工夫又は改善目標
環境・体制	1 子どもの活動のスペースが室内外で十分に確保して支援を行っている	20			・のびのびと活動していると思います。	
	2 専門的に考えられた支援の仕組みと提供を行っている	20			・先生方と話をさせてもらった時にそう感じます。	専門的な支援をしっかりと視覚化した上で、児童指導員、保育士、作業療法士等有資格者の職員ならびにチームワークの配置をもって支援にあたらせてもらっています。
	3 事業所の施設設備は、子どもたちの支援のために十分考えられた設備になっている	20			子ども達が活動しやすい設備になっています。	
適切な支援の説明と提供	4 支援の内容、利用者負担等について説明を受けている	20			・説明を受けています。	
	5 保護者様事前記述の（子どもプロフィール）なども含め、子どもと保護者様のニーズや課題を一緒に考え「協力」した上で、個別支援計画が作られている	20			・一緒に考えていただいているととても感じます。	
	6 個別支援計画を元に支援が行われている	20			・行われています。	
	7 子ども達が楽しみながら成長につながるような活動や関わり方の工夫をしてもらっている	20			・子どもの興味があること特異なことを取り入れて活動していると感じます。 ・楽しみながら成長できるように支援して頂いています。	
	8 他の児童施設等や、一般の方との交流する機会の提供をしてもらっている	20			・子どもの成長にもつながりとても良いと思います。	年1回、他の放課後等デイサービスと交流会を行っています。またお菓子の販売を通して一般の方とのふれあいも作っています。
くじらぐもが提供する支援内容のご理解	9 くじらぐもは親子、ご家族で成長していくための学びの場であり、ご家族の子育てが少しでも行いやすくなるためにお互いの「協力」が大切だと考えている1つのサポート施設ということを理解している	20			・理解ノートに不安に思うことなどを書いた時は心強いお返事ありがとうございます。 ・親子プログラムも楽しく色々勉強できてとても良いと思います。	
	10 くじらぐもへのお子様の利用は仲間作りの練習が基本目的であり、活動の際に、個別の課題を要因として起こる出来事を保護者と共有し、課題にどう向き合うか「協力」して成長を促す施設だと理解している	20			・学校とは違い小集団で他学年とも交流でき子どもの成長に繋がっていると感じます。	
	11 子どもたちの成長のためには私達大人の「子ども理解」、子ども自身の「自己理解」が大切だということを理解できる	20			・くじらぐもを利用して行く中で、大人だけでなく子ども自身も理解をしないと成長に繋がらないと改めて感じています。	
	12 子どもたちの成長のためには「出来ることを（応援）していくこと」「難しい面に関しては（一緒に協力・方法の提案）」を意識して行い努力することが大切だと理解できる	20			・親子プログラムなどで、先生方子どもへの関わり方を見て、家でも意識して向き合うことができています。	
	13 子ども理解ノートを中心に積極的な情報共有（協力関係）の上、くじらぐも・ご家庭双方で子どもたちと関わるのが支援効果を上げることに繋がると理解できる	20			・子どもがくじらぐもでのことを話してくれない時は、理解ノートを見て話題にしています。 ・理解ノートでの情報共有がいい。	
非虐待等の対応	14 子どもたちの安全面に関する備えや定期的な避難訓練など（訓練・研修）の実施状況を知る機会がある	19	1		・子どもから川遊びをした時にライフジャケットを借用したことを聞きました。	・活動プログラムの中に夏・冬2回に分けて行っています。物干しど毛布を使った担架でお友達を運ぶ経験や火災を想定した避難訓練を行いました。今年は初めて水難訓練としてライフジャケットを借用して川遊び活動を行っています。
利用を通しての評価	15 子どもは楽しみにくじらぐもに通っていると感じる	19	1		・その日の気分や活動内容によって行きたくない言うこともあるが行けばとても楽しんでいると思います。 ・気分が乗らない日も先生方の声掛けや工夫で子供が楽しめています。	・子どもたちの気持ちには波があり、全員が楽しんで通所しているとは限りませんが、今後も出来るだけ多くのお子様を楽しみながら自己理解が出来ていくよう支援に努めて行きたいと思えます
	16 くじらぐもと一緒にやり取りを深め「協力」出来ていると感じる	20			・出来ていると思います。	
	17 子どもたちの言動に対する「捉え方」や「関わり方」に気付けるような、場の提供（親子プログラムなど）や情報提供や交換をくじらぐもはしている	20			・親子プログラムが定期的にあり、子どもと一緒に活動でき、家庭とは違う姿が見れて楽しい。 ・親子プログラムで、先生方の声かけや対応の仕方がとても勉強になります。	
	18 「子ども理解」を深める「気付き」がある	20			・気付きを感じています。	
	19 親子プログラムなどにより保護者同士の繋がりの場の提供も考えている	19	1		・親子プログラムはとても良い場だと思います。	引き続き、繋がりが作れる親子プログラムの機会を提供していけたらと考えています。
	20 子どもや保護者からの相談や申入れがあった場合に親身に対応してもらっている	20			・一緒に考えていただいて、気づきや前向きな気持ちになります。	引き続き、相談に対して親身に対応していきたいと思えます
	21 個人情報の取扱いに十分注意している	19	1		・注意していただいていると思います。	個別に「個人情報使用同意書」をいただいた上で、必要最小限度内で個人情報を使用し、取り扱いには細心の注意を払わせていただいております。
【ご感想】					【ご感想に対する返答】	
①いつもお世話になっております。伸び伸びと活動させていただいて感謝しています。これからもよろしくお願ひします。 いつもありがとうございます。先生たちが考えて支援してくださり、子どもも楽しんでいます。今後ともよろしくお願ひいたします					①野岳の自然環境を活かしながら、今後ともたくさんさんの体験や経験を仲間づくりを意識しながら「協力」「応援」「提案」ができるような活動プログラムを考えていきたいと思えます。	